

# POLÍTICA DE CALIDAD

**LA MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS DE COSTA DEL SOL - AXARQUIA** se dedica a la impartición de formación reglada y no reglada en todas las modalidades, incluyendo formación profesional para el empleo y el diseño de contenidos.

Gracias a nuestro trato personalizado, a nuestra experiencia y a nuestro equipo humano, **LA MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS DE COSTA DEL SOL - AXARQUIA** se ha convertido en una entidad de confianza plena para sus alumnos/as y vecinos/as.

**LA MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS DE COSTA DEL SOL - AXARQUIA** establece que la Política de Calidad esté basada en: ***Satisfacer las expectativas de los Clientes mediante la Profesionalidad del Servicio, alcanzando un Alto Nivel de Eficacia en todos nuestros servicios, cumpliendo la Legislación vigente, los requisitos del Cliente y contando con la participación de los Trabajadores.***

Además, **LA MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS DE COSTA DEL SOL - AXARQUIA** constituye y asume los siguientes principios acordes con la **ISO 9001:2015**.

- ✓ Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de la misma.
- ✓ Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable, por el cliente u otros requisitos que suscribamos y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- ✓ Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del cliente**, aportando soluciones a medida adaptadas a cualquier necesidad que nuestro cliente nos solicite.
- ✓ Nos comprometemos a que todo el **personal esté motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de **LA MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS DE COSTA DEL SOL - AXARQUIA**, esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de los clientes por el alto nivel de los servicios prestados.

En Vélez-Málaga, a 7 de Mayo de 2021



Rev.: 00

